

فرم طرح درس روزانه

جلسه شماره: ۳		عنوان درس: اصول مدیریت و رهبری در بخش اورژانس		تعداد واحد: ۱/۵		رشته تحصیلی: پرستاری		ترم: ۲		موضوع درس: نقش ها و وظایف مدیر پرستاری در برنامه ریزی واحد اورژانس							
اهداف کلی: ۱. آشنایی دانشجو با نقش ها و وظایف مدیر پرستاری در برنامه ریزی واحد اورژانس																	
اهداف جزئی: ۱. آشنایی دانشجو با نقش ها و وظایف مدیر پرستاری در برنامه ریزی واحد اورژانس		گروه آموزشی: کارشناسی ارشد ناپیوسته پرستاری اورژانس		تدوین کننده: خانم دکتر شایسته فرد													
فعالیت های قبل از تدریس:				فعالیت های حین تدریس				فعالیت های بعد از تدریس									
رئوس مطالب (اهداف جزئی)		هدف های رفتاری: فراگیر پس از پایان درس قادر خواهد بود		حیطه		طبقه		نحوه ارائه درس		استاد دانشجو		روش ها - رسانه - وسیله		زمان «دقیقه»		شیوه ارزشیابی و فعالیت های تکمیلی	
تعریف و ویژگی های برنامه ریزی		- برنامه ریزی را توصیف کند.		شناختی		دانش درک		- سخنرانی / پرسش و پاسخ / بحث گروهی مبتنی بر طرح مساله		*استاد: - تدریس مبحث هدایت بحث گروهی *دانشجو: - گوش دادن فعال - نت برداری - پرسش - مشارکت در بحث گروهی		- ویدئو پروژکشن - رایانه - نرم افزار پاورپوینت - مازیک - وایت بورد		۹۰		- پرسش و پاسخ - حل مساله - ارائه تکلیف - آزمون پایان ترم	
		- عوامل موثر بر برنامه ریزی را فهرست کند.		شناختی		دانش درک											
اجزا برنامه ریزی		- با ذکر یک مثال در زمینه هریک از اجزای برنامه ریزی توضیح دهد.				درک											
		- انواع برنامه را از نظر دامنه و زمان مشخص کند.		شناختی		دانش درک											
انواع برنامه		- حداقل ۳ ویژگی اصلی برنامه ریزی استراتژیک، تاکتیکی و عملیاتی را با یک دیگر مقایسه نماید.		...		درک											

					درک	شناختی	-مراحل برنامه ریزی را به اختصار توضیح دهد.	مراحل برنامه ریزی
					ترکیب	...	-بر مبنای سناریوی ارائه شده، یک برنامه عملیاتی در واحد اورژانس پیشنهاد دهد.	
					دانش	...	-مراحل فرایند برنامه ریزی استراتژیک را فهرست کند.	
					درک	...	-در زمینه هر یک از مراحل برنامه ریزی استراتژیک توضیح مختصری ارائه نماید.	
					ترکیب	...	- بر مبنای سناریوی ارائه شده، یک برنامه استراتژیک جهت واحد اورژانس طراحی نماید.	
					کاربرد	شناختی	-برنامه عملیاتی و استراتژیک پیشنهادی را در قالب جدول گانت ارائه دهد.	فنون برنامه ریزی
					دریافت	عاطفی	-نسبت به مباحث ارائه شده توجه نشان دهد.	
					دریافت		-در طی تدریس ،سوالات مناسب بپرسد.	
					واکنش		-به سوالات مطرح شده توسط مدرس، پاسخ دهد.	
					ارزش گذاری		-تکالیف محوله را در موعد مقرر انجام بدهد.	
...	...	-در تمرینات تفکر انتقادی و بحث گروهی مشارکت فعال داشته باشد.						
مدت جلسه: ۲ ساعت	عرصه آموزش: دانشکده پرستاری /مامایی / سامانه هم آوا			تاریخ تنظیم: ۱۴۰۳/۱۱/۷		*. Huber, Diane. (2021) Leadership and nursing care management. 7th Ed. Elsevier. USA.		

		* Marquis, B. L., Hustone, C.J. (2017) Leadership roles and management functions in nursig. 9th Ed * Sullivan, E.J. (2017) Effective Leadership and Management in Nursing. 9th Ed. New York: Pearson Education International. * Murray, Elizabeth J., (2022). Nursing Leadership and Management.2nd ED. Philadelphia: F.A. Davis Company. * حسینی میر محمد، اصول مدیریت خدمات پرستاری، تهران، نشر اطمینان، ۱۳۹۳ * دهقان نیری ن، صالحی ت. اصول مدیریت پرستاری ، نشر بشری، چاپ دهم. ۱۴۰۰.
--	--	---

فرم طرح درس روزانه

جلسه شماره: ۴		عنوان درس: اصول و روشهای مدیریت و رهبری در بخش اورژانس		تعداد واحد: ۱/۵		رشته تحصیلی: پرستاری		ترم: ۲		موضوع درس: نقش ها و وظایف مدیرپرستاری در سازماندهی بخش اورژانس							
اهداف کلی: آشنایی دانشجویان با نقش ها و وظایف مدیرپرستاری در سازماندهی بخش اورژانس																	
گروه آموزشی: پرستاری				تدوین کننده: خانم دکتر شایسته فرد													
فعالیت های قبل از تدریس:				فعالیت های حین تدریس				فعالیت های بعد از تدریس									
رئوس مطالب (اهداف جزئی)		هدف های رفتاری:		حیطه		طبقه		نحوه ارائه درس		استاد دانشجو		روش ها- رسانه- وسیله		زمان «دقیقه»		شیوه ارزشیابی و فعالیت های تکمیلی	
تعریف سازمان و سازماندهی		-سازمان را تعریف کند. -سازماندهی را توصیف کند.		شناختی شناختی		دانش دانش		-سخنرانی فعال -پرسش و پاسخ -بحث مبتنی بر حل مساله		*استاد: -تدریس مبحث -هدایت بحث -گروهی *دانشجو: -گوش دادن فعال -نت برداری -پرسش -مشارکت در بحث -گروهی		-ویدئو پروژکشن -رایانه -نرم افزار پاورپوینت -ماژیک -وایت بورد		۹۰		-پرسش و پاسخ -مشارکت در بحث -آزمون پایان ترم	
		-شاخص های کلیدی دو تئوری جدید سازماندهی را تبیین نماید.		شناختی		درک											
		- در زمینه هریک از مراحل سازماندهی به اختصار توضیح دهد.		شناختی		درک											
مراحل سازماندهی																	

					دانش	شناختی	- ساختار سازمانی را توصیف کند. - مفهوم تمرکز و عدم تمرکز سازمانی را با ارائه یک مثال کاربردی در پرستاری اورژانس توضیح دهد. - در زمینه ۴ مورد از شاخصهای بیمارستانهای مگنت توضیح دهد. - چگونگی ایجاد هماهنگی در سازمان را با ارائه مثال کاربردی در پرستاری اورژانس بیان کند. - در زمینه چگونگی بخش بندی واحدهای مختلف، در سازماندهی بخش اورژانس، توضیح دهد. (departmentalization) - انواع سلسله مراتب سازمانی را در سیستم مراقبتی تشریح کند. - در زمینه ویژگیها و مزایای فرمهای مختلف ساختار سازمانی گفت و گو نماید. (organizational forms) - چگونگی استاندارد سازی شغل و رفتار کارکنان را در سازمان تبیین نماید. (formalization) - ویژگیهای سازمانهای بلند و پهن را با یک دیگر مقایسه نماید. - مدلهای ارائه مراقبت در پرستاری اورژانس را فهرست کند. - در زمینه ویژگی های هر یک از مدل های ارائه مراقبت در پرستاری اورژانس توضیح مختصری ارائه دهد.	مفاهیم مرتبط با ابعاد طراحی سازمانی
					کاربرد	...		
					درک	...		
					کاربرد	...		
					کاربرد	...		
					درک	...		
					تحلیل	...		
					درک	...		
					درک	...		
					دانش	...		

					درک	...	-مناسب ترین مدل ارائه مراقبت را با توجه به ویژگی ها و شرایط موجود بخش های اورژانس پیشنهاد نماید.	
					کاربرد/تحلیل	...		
					دانش	شناختی	-تیم سازی و تشکیل گروه را تعریف نماید.	تشکیل تیم
					درک	...	-اجزا مختلف فرایند تشکیل تیم را به طور خلاصه توضیح دهد.	
					...	...	- اهمیت تشکیل تیم در واحد اورژانس را تشریح کند.	
					...	...	-۵ مورد از مزایا و معایب تشکیل گروه را توضیح دهد.	
					...	...	- حداقل ۴ مورد از ارزشها و اصول تیمهای کاری موثر را بیان نماید.	
					...	...	-چند مورد از نقش ها و رفتارهای سازنده گروه را شرح دهد.	
					...	...	- چند مورد از نقش ها و رفتارهای مخرب گروه را تشریح کند.	
					تحلیل	...	-در زمینه نقش مدیر ورهبر اورژانس در تشکیل گروههای کاری اثربخش گفت و گو نماید.	
					دریافت	عاطفی	-نسبت به مباحث ارائه شده توجه نشان می دهد.	
					دریافت			

					واکنش		-در طی تدریس ،سوالات مناسب می پرسد. -به سوالات مطرح شده توسط مدرس، پاسخ می دهد. -تکالیف محوله را در موعد مقرر انجام میدهد. - در بحث گروهی و تمرینات تفکر انتقادی مشارکت فعال داشته باشد.	
					ارزش گذاری			
					...	...		
مدت جلسه: ۲ ساعت	عرصه آموزش: دانشکده پرستاری / مامایی			تاریخ تنظیم: ۱۴۰۳/۱۱/۷			* Huber, Diane. (2021) Leadership and nursing care management. 7th Ed. Elsevier, USA. * Marquis, B. L., Hustone, C.J. (2017) Leadership roles and management functions in nursig. 9th Ed * Sullivan, E.J. (2017) Effective Leadership and Management in Nursing. 9th Ed. New York: Pearson Education International. * حسینی میر محمد، اصول مدیریت خدمات پرستاری، تهران، نشر اطمینان، ۱۳۹۳ * دهقان نیری ن، صالحی ت. اصول مدیریت پرستاری ، نشر بشری، چاپ دهم. ۱۴۰۰.	

فرم طرح درس روزانه

جلسه شماره: ۱۰	عنوان درس: اصول مدیریت و رهبری در بخش اورژانس		تعداد واحد: ۱/۵		رشته تحصیلی: کارشناسی ارشد ناپیوسته پرستاری اورژانس	ترم: ۲	موضوع درس: مدیریت تعارض در واحد اورژانس	
اهداف کلی: آشنایی دانشجو با انواع تضاد و روشهای اداره تضاد در واحد اورژانس					گروه آموزشی: پرستاری		تدوین کننده: خانم دکتر شایسته فرد	
فعالیت های قبل از تدریس:			فعالیت های حین تدریس				فعالیت های بعد از تدریس	
رئوس مطالب (اهداف جزئی)	هدف های رفتاری: فراگیر پس از پایان درس قادر خواهد بود	حیطه	طبقه	نحوه ارائه درس	استاد دانشجو	روش ها- رسانه- وسیله	زمان «دقیقه»	شیوه ارزشیابی و فعالیت های تکمیلی
تعریف مفهوم تضاد/ دیدگاه های مختلف در تبیین جایگاه تضاد	-حداقل دو تعریف از تضاد را به زبان خود شرح دهد. - دیدگاههای مکاتب مختلف (نظریه پردازان کلاسیک مدیریت ،مکتب روابط انسانی، تعامل گرایان) در زمینه تضاد را با هم مقایسه نماید.	شناختی	درک	-سخنرانی فعال -پرسش و پاسخ -بحث گروهی مبتنی بر مساله /آموزش همتا	*استاد: -هدایت بحث گروهی *دانشجو: -مشارکت در تدریس -نت برداری -مشارکت در بحث گروهی	-ویدئو پروژکشن -رایانه -نرم افزار پاورپوینت -ماژیک -وایت بورد	۹۰	-پرسش و پاسخ -مشارکت در بحث گروهی -آزمون پایان ترم
	-در زمینه هریک از انواع تضاد(بین فردی، درون فردی و بین سازمانی) توضیح دهد. - نمونه هایی از انواع منشا تضاد سازمانی را فهرست کند.	شناختی	درک	دانش				

					درک	...	-در زمینه مراحل مختلف فرایند تضاد توضیحات مبسوطی ارائه نماید.	فرایند تضاد
					کاربرد	...	-با ارائه یک مثال کاربردی از واحد اورژانس، مراحل ایجاد تضاد را تشریح کند.	
					درک	شناختی	۴- مورد از پیامدهای مثبت و منفی تضاد را شرح دهد.	پیامدهای تضاد
					دانش	شناختی	-مدیریت تضاد را تعریف نماید.	اداره تضاد
						...	-راهکارهای حل تعارض را فهرست نماید.	
					درک	...	-در زمینه ۴ مورد از استراتژی های حل تعارض توضیح دهد.	
					دانش	...	-انواع راهکارهای موثر در زمینه حل تضاد در واحد اورژانس را نام ببرد.	
						...	-با ارائه سناریوی فرضی، راهکار متناسب با موقعیت تضاد را پیشنهاد نماید.	
					کاربرد/تحلیل	...	- در زمینه فنون مذاکره در اداره تضاد توضیحات مبسوطی ارائه کند.	
					درک			

					درک	شناختی	-انواع خشونت در محیط اورژانس را توضیح دهد. -در مواجهه با سناریوی فرضی راهکارهای موثر مواجهه با خشونت را پیشنهاد نماید.	خشونت در واحد اورژانس و روشهای مواجهه
					کاربرد/تحلیل	...		
					درک	شناختی	-حداقل ۳ راهکار موثر در پیشگیری از تضاد پرستار-بیمار را بیان کند. - حداقل ۳ راهکار موثر در پیشگیری از تضاد پرستار-همکاران ر توضیح دهد. - حداقل ۳ راهکار موثر در پیشگیری از تضاد محیط کاری را تشریح کند.	پیشگیری از تعارض
					...	...		
					دریافت	عاطفی	-نسبت به مباحث ارائه شده توجه نشان دهد. -در طی تدریس ،سوالات مناسب بپرسد. -به سوالات مطرح شده توسط مدرس، پاسخ دهد. -ضمن احترام به نظرات دیگران، در بحث گروهی، مشارکت فعال داشته باشد.	
					دریافت			
					واکنش			
					ارزش گذاری			
مدت جلسه: ۲ ساعت	عرصه آموزش: دانشکده پرستاری/مامایی			تاریخ تنظیم: ۱۴۰۳/۱۱/۷			* Huber, Diane. (2021) Leadership and nursing care management. 7th Ed. Elsevier, USA. * Marquis, B. L., Hustone, C.J. (2017) Leadership roles and management functions in nursig. 9th Ed * Murray, Elizabeth J., (2022). Nursing Leadership and Management.2 nd ED. Philadelphia: F.A. Davis Company.	

		* حسینی میر محمد، اصول مدیریت خدمات پرستاری، تهران، نشر اطمینان، ۱۳۹۳. * دهقان نیری ن، صالحی ت. اصول مدیریت پرستاری ، نشر بشری، چاپ دهم، ۱۴۰۰. *
--	--	---



فرم طرح درس روزانه

جلسه شماره: ۱۲	عنوان درس: اصول مدیریت و رهبری در بخش اورژانس	تعداد واحد: ۱/۵	رشته تحصیلی: کارشناسی ارشد نابيوسته پرستاری اورژانس	ترم: ۲	موضوع درس: مدیریت ریسک، خطا و ایمنی در واحد اورژانس
اهداف کلی: آشنایی دانشجو با چگونگی اداره خطر و ایمنی در واحد اورژانس			گروه آموزشی: پرستاری		تدوین کننده: خانم دکتر شایسته فرد
فعالیت های قبل از تدریس:			فعالیت های حین تدریس		
رئوس مطالب (اهداف جزئی)	هدف های رفتاری:	حیطه	طبقه	نحوه ارائه درس	استاد دانشجو
تعریف مفهوم مدیریت ریسک	مفهوم مدیریت ریسک در حوزه سلامت را شرح دهد.	شناختی	درک	-سخنرانی فعال -پرسش و پاسخ -بحث گروهی مبتنی بر مساله -آموزش همتا	استاد/دانشجو
مراحل مدیریت ریسک	-مراحل مختلف مدیریت ریسک در حوزه سلامت را نام ببرد. - در زمینه الزامات هر یک از گام های مدیریت ریسک توضیح دهد. - با ارائه مثال کاربردی الزامات فرایند مدیریت ریسک در حوزه اورژانس را تشریح کند.	شناختی	دانش درک کاربرد		
					روش ها- رسانه- وسیله
					زمان «دقیقه»
					شیوه ارزشیابی و فعالیت های تکمیلی
					فعالیت های بعد از تدریس

		* Marquis, B. L., Hustone, C.J. (2017) Leadership roles and management functions in nursig. 9th Ed * Sullivan, E.J. (2021) Effective Leadership and Management in Nursing. 9th Ed. New York: Pearson Education International.
--	--	---



فرم طرح درس روزانه

جلسه شماره: ۱۳		عنوان درس: اصول مدیریت و رهبری در بخش اورژانس		تعداد واحد: ۱/۵		رشته تحصیلی: کارشناسی ارشدنابیوسته پرستاری اورژانس		ترم: ۲		موضوع درس: نقش ها و وظایف مدیر پرستاری در ارزشیابی عملکرد و ارتقاکیفیت واحد اورژانس	
اهداف کلی: ۱. آشنایی دانشجو با چگونگی کنترل و ارزشیابی عملکرد در مدیریت بخش اورژانس				گروه آموزشی: پرستاری		تدوین کننده: خانم دکتر شایسته فرد					
فعالیت های قبل از تدریس:				فعالیت های حین تدریس				فعالیت های بعد از تدریس			
رئوس مطالب (اهداف جزئی)		هدف های رفتاری: فراگیر پس از پایان درس قادر خواهد بود		حیطه	طبقه	نحوه ارائه درس	استاد دانشجو	روش ها- رسانه- وسیله	زمان «دقیقه»	شیوه ارزشیابی و فعالیت های تکمیلی	
		-ارزشیابی عملکرد را تعریف نماید. -۴ مورد از اهداف ارزشیابی عملکرد را توضیح دهد. -مفهوم کیفیت را تشریح کند. -۶ هدف ارتقا کیفیت مراقبتهای بهداشتی را توضیح دهد.		شناختی	دانش						
				...	درک						
فرایند ارزشیابی عملکرد و کنترل کیفیت		- هر یک از مراحل فرایند ارزشیابی عملکرد پرسنل واحد اورژانس را شرح دهد. - در زمینه هر یک از مراحل فرایند کنترل کیفیت واحد اورژانس توضیحات مبسوطی ارائه دهد.		شناختی	درک						
				...	...						

					درک درک / کاربرد	شناختی ...	-انواع ارزشیابی عملکرد را نام ببرد. -در زمینه انواع روشهای ارزشیابی عملکرد غیر رسمی در محیط مراقبتی توضیح دهد.	انواع ارزشیابی عملکرد
					درک	شناختی	-۳ مورد از منابع مورد استفاده جهت ارزشیابی عملکرد کارکنان را شرح دهد.	منابع ارزشیابی
					تحلیل	شناختی	-در زمینه عوامل موثر بر ارزشیابی عملکرد کارآمد پرستاران با دوستان خود گفت و گو کند.	عوامل موثر بر ارزشیابی عملکرد
					دانش تحلیل ارزشیابی	شناختی شناختی شناختی	-۴ مورد از ابزارهای ارزشیابی عملکرد را نام ببرد. -در زمینه نقاط ضعف و قوت ابزارهای مختلف با دوستان خود بحث کند. -با بررسی ابزارهای مختلف ، مناسب ترین ابزار ارزشیابی عملکرد پرستاران را پیشنهاد کند.	ابزارهای ارزشیابی
					دانش تحلیل	شناختی ...	-۴ مورد از خطاهای ارزشیابی را فهرست کند. -خطاهای ارزشیابی سناریوی ارائه شده را تشخیص دهد.	خطاهای ارزشیابی
					درک	شناختی	-در زمینه دو مدل ارتقاکیفیت ، PDSA,DEMING توضیحات مبسوطی ارائه کند.	مدل های ارتقا کیفیت
					درک	شناختی	-انواع استانداردهای مورد نیاز در کنترل کیفیت را تشریح کند.	استانداردهای کیفیت

					درک	شناختی	-شاخص های مورد استفاده در کنترل و ارزشیابی بخش اورژانس را تشریح کند.	کنترل کیفیت و ارزشیابی بخش اورژانس
					درک	شناختی	-در زمینه راهکارهای ارتقا عملکرد کارکنان بعد از ارزشیابی، توضیحات مبسوطی ارائه دهد.	پیامد ارزشیابی
					تحلیل	...	- در زمینه راهکارهای اجرایی ارتقا کیفیت بخش اورژانس با دوستان خود گفت و گو نماید.	
					دریافت	عاطفی	-نسبت به مباحث ارائه شده توجه نشان دهد.	
دریافت		-در طی تدریس ،سوالات مناسب بپرسد.						
واکنش		-به سوالات مطرح شده توسط مدرس، پاسخ دهد.						
ارزش گذاری		-ضمن احترام به نظرات دیگران، در بحث گروهی، مشارکت فعال داشته باشد.						
مدت جلسه: ۲ ساعت		عرصه آموزش: دانشکده پرستاری/مامایی		تاریخ تنظیم ۱۴۰۳/۱۱/۷				

